

自動返信メールが届かない場合

フォーム送信後は、応募者の方にご入力頂いたメールアドレス宛に、メールが届いた旨をお知らせする自動返信メールをお送りさせて頂いております。

フォーム送信後から 1 日たっても自動返信メールが届かない場合は、以下の原因が考えられます。

・メールアドレスの記入間違い

メールアドレスをご入力の際に、間違いが無いか再度ご確認ください。

メール送信後にアドレスの間違いにお気づきになった場合は、kikaku@shaho.co.jp へメールにてお問い合わせください。

・フリーメールのフィルタリング機能により迷惑メールとして取り扱われている場合

Gmail や Yahoo!メールといったフリーメールをご利用の場合、迷惑メールフィルタリング機能により、自動返信メールを迷惑メール（スパムメール）として取り扱われる場合がありますので、「迷惑メール」フォルダや「削除」フォルダ等をご確認ください。

※フリーメールにより、振り分けられたメールが数日後に自動削除される場合がありますのでご注意ください。

・セキュリティソフトにより迷惑メールとして処理されている場合

セキュリティソフトをご使用の場合、自動返信メールを迷惑メールと判断して、「スパムフォルダ」に振り分けられている場合がありますのでご確認ください。

また、ソフトウェアの種類や設定によっては受信拒否や削除されている場合があります。お使いのソフトウェアの設定をご確認ください。

・メールサーバーの容量が一杯になっている場合

ご利用のメールサーバーの容量が一杯になると、メールの受信ができなくなります。

ご確認のうえ、メールサーバーの容量を確保してください。

※詳細は、メールアドレスを取得されたプロバイダやフリーメール提供元などにお問い合わせください。

・携帯電話のメールアドレスを使用している場合

ドメイン指定をされている場合は、自動返信メールが受信できるように「@form.run」をあらかじめ受信指定に追加設定をお願いします。

※上記についてご不明な点がある場合の問い合わせ先

株式会社社会保険研究所

〒101-8522 東京都千代田区内神田 2-15-9 The Kanda282

E-mail : kikaku@shaho.co.jp